

## 9

## Agregando valor a la comunidad

LÍNEA  
ESTRATÉGICA 6:  
Implicarse con la  
comunidad y con el  
tejido social

LÍNEA  
ESTRATÉGICA 7:  
Fomentar y  
sistematizar canales  
de diálogo

RESUMEN DE  
INDICADORES

541  
reuniones  
mantenidas con un  
total de  
195  
asociaciones

1,2%  
de aportación  
social sobre el  
beneficio neto  
consolidado

78%  
de inversión en  
iniciativas sociales  
de largo plazo y  
alineadas con el  
negocio

Política	Principales aspectos	Ejemplos de las mejores prácticas 2010
Establecer un vínculo permanente con la comunidad, basado en la participación activa y la integración de las necesidades sociales	Consolidar la relación con la comunidad local	Los aeropuertos y la comunidad local "Te queda una vida" en Madrid Voluntaris: Otra manera de hacer las cosas
	Gestionar la acción social y los patrocinios	Las cátedras <b>abertis</b> La metodología LBG y la clasificación de la acción social

## La política

La comunidad representa el entorno sobre el que se trasladan los impactos económicos, sociales y ambientales tanto directos como indirectos de la compañía. Su consideración se incluye en la visión y los valores de la compañía, y persigue establecer un vínculo a medio y largo plazo que repercuta en el bienestar social de la comunidad en la que **abertis** opera.

## Los resultados

La actividad de **abertis** incide directa e indirectamente sobre el desarrollo socioeconómico de las comunidades en las que opera. Las infraestructuras generan desarrollo sobre diferentes grupos de interés de la comunidad, dinamizándola y transformándola

De este modo, la implicación con la comunidad en la que opera **abertis** se fundamenta en dos ejes de trabajo:

- El trabajo continuo con las organizaciones de la comunidad local
- La gestión de acciones de patrocinio y de compromiso con la comunidad

Ambos ejes se complementan, y persiguen en última instancia potenciar los lazos activos en el tejido social. En este sentido, **abertis** realiza acciones en cinco áreas principales: la movilidad y la seguridad viaria, la preservación del medio ambiente, la accesibilidad social y el desarrollo económico, la accesibilidad cultural y la formación e investigación.

El año 2010, Aparcamientos internacional ha recibido una sanción por importe de 2.855 € relacionada con incumplimientos de la Ley tributaria en Chile. Por otro lado Sabsa ha recibido sanciones administrativas vinculadas a la gestión de impuestos en Bolivia por importe de 3.392€.

## 9.1 Consolidar la relación con la comunidad local

Las empresas del Grupo están altamente involucradas en el tejido social, y disponen de representación en un total de 195 asociaciones o colectivos de diferentes ámbitos: cultural, empresarial, social y ambiental, entre otros.

Con la finalidad de mejorar la relación con la comunidad, las empresas de **abertis** han establecido objetivos vinculados con la comunidad para el año 2011. Estos objetivos están dirigidos principalmente a mejorar la comunicación manteniendo reuniones con las administraciones locales del entorno, reduciendo el tiempo de respuesta a las reclamaciones presentadas y continuar trabajando para la participación activa en la comunidad y la mejora del entorno.

Durante el año 2010, las diferentes unidades de negocio han mantenido un total de 541 reuniones con las diferentes organizaciones de las que forman parte de un modo activo. De igual modo, la sede de la **fundación abertis**, el Castillo de Castellet, ha albergado a diversas entidades y organizaciones, poniendo a su servicio la infraestructura para la realización de diversos actos como presentaciones, jornadas o sesiones de trabajo.

### La fundación abertis, un agente catalizador...

La **fundación abertis** ha continuado avanzando durante 2010 en los campos en los que trabaja, el medio ambiente, la seguridad vial y la cultura. Destacan como hitos remarcables:

- La presentación de actividades de la delegación en Francia
- Un convenio con el ayuntamiento de Roma para la mejora de la seguridad vial
- El inicio de actividades en Chile
- La consolidación del día del voluntariado de **abertis**
- El reconocimiento a las actividades de seguridad vial en España con el otorgamiento de la Medalla al Mérito de la Seguridad Vial que el presidente de la **fundación abertis**, Miquel Roca Junyent, recibió de manos del Ministro del Interior, Alfredo Pérez Rubalcaba.

### ... de la seguridad vial

**abertis** y la **fundación abertis** han renovado la Carta Europea de Seguridad Vial, proyecto de la Comisión Europea cuyo objetivo es la reducción de accidentes de tráfico. De igual modo, se han promovido dos Jornadas de debate en Barcelona y Madrid para

apoyar la difusión de la entrada en vigor de la Nueva Ley de Tráfico, con la asistencia de expertos y responsables en la materia de los gobiernos central, autonómico y municipal. Finalmente, en el ámbito de la investigación se ha llevado a cabo un estudio sobre la conducción ecológica, económica y eficiente, desarrollado en colaboración con Fesvial.

Cabe resaltar la realización de la acción “te queda una vida no la pierdas en la carretera” en Madrid, en alianza con la Dirección General de Tráfico, el ayuntamiento, la Guardia Civil, la Cruz Roja y el Hospital Nacional de Paraplégicos de Toledo entre los socios, además de las unidades de negocio de **abertis**.

### ... de la difusión y promoción del conocimiento

Dentro del ámbito medioambiental, los esfuerzos se han concentrado igualmente en la realización de estudios y jornadas científicas, la edición de publicaciones y otros apoyos de carácter directo a la protección de diversos espacios protegidos. Además, se ha continuado impulsando la sensibilización del usuario de dichas áreas naturales mediante elementos de divulgación y pedagogía que coadyuvan a la minimización de los impactos generados por el uso y disfrute del visitante.

La difusión del conocimiento adquirido en las investigaciones patrocinadas por la **fundación abertis** se ha materializado mediante la organización de dos jornadas científicas: una dedicada

a la frecuentación y movilidad de los usuarios del parque de Collserola y otra centrada en los efectos del turismo en la Antártida. Asimismo, se han impulsado tres nuevos estudios sobre aspectos medioambientales: la catalogación de los castaños monumentales del bosque del Montseny, declarado reserva de la biosfera por la UNESCO, un patrimonio natural al pie de la autopista; el estudio sobre emisiones de dióxido de carbono y su compensación en las autopistas de **abertis** en España, y el dedicado al impacto del cambio climático sobre las reservas marinas, con el caso de estudio del Cap de Creus, Parque Natural del que la fundación es protector.

La difusión medioambiental tiene un exponente paradigmático en el patrocinio, “Espai Terra”, el programa de Televisió de Catalunya (TV3) sobre naturaleza, medio ambiente y tradiciones vinculadas a la tierra ha concentrado en sí mismo premios, audiencia y eficacia divulgadora.

Por segundo año consecutivo se ha promovido la celebración del Día del Voluntariado de **abertis** bajo el lema “Otra manera de hacer las cosas”, centrado en la integración de personas con discapacidad.

En cuanto a publicaciones, cabe destacar la mejora alcanzada en divulgación con la creación de dos microsites, una para la miscelánea científica y otra para la memoria de actividades de la **fundación abertis**. Por otro lado, se ha editado el tercer volumen

del proyecto VIATOR, esta vez dedicado al patrimonio natural y cultural del entorno de la red que gestiona en Francia **sanef**, así como una publicación sobre el monasterio benedictino de Sant Daniel (Girona) y tres nuevos opúsculos de la colección *Reflexiones en Castellet*, que recogen contenidos de los encuentros técnicos más significativos celebrados en la sede de la fundación.

El programa de visitas guiadas al Castillo ha continuado su actividad durante el año 2010. Estas visitas se han visto enriquecidas por la invitación, dentro del espacio expositivo “Un castillo en el camino”, a colecciones privadas de objetos arqueológicos y de arte, que ilustran la vida en un castillo.

Finalmente, en relación con la actividad internacional, durante el año 2010 se ha llevado a cabo un intenso trabajo para poder presentar en la Embajada Española la nueva sede de la fundación en París, y sus primeras actividades, una cátedra y una acción de seguridad vial dirigida a personas que aprenden a conducir: “autoroute-academie”, una microsite de apoyo al trabajo de las autoescuela, de la mano de la Delegación Ministerial de Seguridad Vial.

De igual modo, en Chile, además de las acciones de voluntariado, se ha establecido un convenio con la Fundación Integra para la promoción de jardines de infancia, así como una aportación junto a **abertis logística** para favorecer el desarrollo en el entorno del parque inaugurado.

## Los aeropuertos y la comunidad

Conscientes de la importancia de mantener los vínculos existentes con la comunidad y crear otros nuevos, los aeropuertos gestionados por **abertis** han llevado a cabo diversas actuaciones enfocadas a este cometido. Las principales actuaciones desarrolladas han sido:

- **Aeropuerto de Luton.** Durante el año 2010 algunas de las actuaciones realizadas han incluido la celebración de la cuarta edición del Torneo de fútbol de la comunidad, en el que participaron 350 niños; la esponsorización del Carnaval internacional de Luton; la celebración del Big Dance que formaba parte de un evento nacional, y en el que se invitaba a participar en el baile a los pasajeros a su llegada al aeropuerto; la esponsorización del Luton Borough FC; la cesión de una área del aeropuerto para la exposición de artistas locales en colaboración con la Gateway Gallery y el patrocinio de los premios 2010 a la pequeña empresa.

- **Aeropuerto de Orlando.** El aeropuerto ha participado en las tareas de evacuación tras el terremoto de Haití, recibiendo el 43% de las evacuaciones y un total estimado de 15.000 evacuados durante el mes de enero. Cabe destacar el papel desarrollado por los voluntarios de Cruz Roja en las tareas de evacuación, que recibieron a los evacuados y los atendieron con alimentos, atención médica y apoyo psicológico.

- **Aeropuerto de Belfast.** El aeropuerto de Belfast dispone de un programa con las escuelas y los centros formativos de la comunidad, que transforma el aeropuerto en una herramienta educativa enfocada a las necesidades de cada centro, individualizando así el programa educativo con el objetivo de ajustarse mejor a sus necesidades. Este programa incluye, entre otras posibilidades, visitas al aeropuerto, estudios de casos con las escuelas de secundaria y presentaciones de los grupos de interés local.

- **Aeropuerto de Cardiff.** El Programa "The Cardiff Airport Touchdown Programme", gestionado por el Comité "The Touchdown" coordina las diversas actuaciones del aeropuerto en la comunidad, agrupa en cuatro grandes ejes: el apoyo a las organizaciones sin ánimo de lucro, la gestión del Fondo para la comunidad, el Programa de aprendizaje y el contacto permanente con la comunidad. Algunas de las actividades llevadas a cabo durante el 2010 han tratado el trabajo activo con seis organizaciones de beneficencia, el patrocinio de iniciativas comunitarias, la conducción de treinta visitas guiadas al aeropuerto de centros educativos, la realización de prácticas laborales de seis estudiantes y la finalización de la sección de la comunidad en la web del aeropuerto.

## "Te queda una vida" en Madrid

La acción "Te queda una vida. No la pierdas en la carretera" desarrollada en Barcelona durante el año 2009, se ha llevado a cabo en la Comunidad de Madrid en el año 2010.

Esta acción que se engloba dentro del programa de seguridad vial de la **fundación abertis**, ha contado con el apoyo del Ministerio del Interior, la Delegación de Gobierno, la Dirección General de Tráfico, el Ayuntamiento de Madrid, Cruz Roja, el Hospital de Parapléjicos de Toledo, Microsoft y diferentes empresas del Grupo. El objetivo de la acción es sensibilizar a los jóvenes menores de 30 años sobre los riesgos de la conducción y la importancia de una conducción segura y responsable.

La acción, implantada dos fines de semana del mes de julio, ha contado con voluntarios de la Cruz Roja que han acompañado a la Guardia Civil y a la Policía Municipal de Madrid en 20 controles de alcoholemia realizados tanto en la capital como en otros puntos de la comunidad próximos a zonas de ocio nocturno. Aquellos conductores con un resultado negativo han recibido un tríptico con consejos para una conducción responsable y segura, y una tarjeta Madrid Card Cultura, que permite el acceso gratuito a más 40 museos de la Comunidad y a promociones en la oferta cultural y turística, además de concursar en el sorteo de un curso de inglés en Irlanda.

Las medidas de impacto de la acción han registrado un total de 500 folletos y tarjetas Madrid Card entregadas, 1.500 visitas al juego interactivo "9 vidas en juego" sobre las principales causas de accidentes de tráfico y 10.000 visitas a la página web. Cabe destacar que además de la difusión realizada a través de prensa escrita, prensa digital, canales de televisión y cadenas de radio, se han insertado mensajes en plataformas interactivas como Microsoft Messenger y en redes de bloggers de temática joven, junto con portales de internet como youtube y el portal universitario patatabrava.

## Voluntaris: Otra manera de hacer las cosas

Enmarcado en el programa de voluntariado corporativo "Voluntaris", iniciado en el 2009, el día 5 de diciembre de 2010 se celebró el segundo Día del Voluntariado Corporativo, coincidiendo con el día Mundial del Voluntariado.

Bajo el lema "Otra forma de hacer las cosas", en las sedes de la compañía en España y Chile se organizaron diversas actividades solidarias con la finalidad de sensibilizar a las personas trabajadoras sobre la discapacidad.

En la sede de **abertis**, en el Parc Logístic de la Zona Franca, entre las actuaciones llevadas a cabo, se incluyeron conferencias, un taller para que los empleados pudieran experimentar las dificultades diarias con las que se encuentran las personas discapacitadas, así como la venta de productos elaborados por centros especiales de trabajo. Durante el acto de presentación, miembros de Voluntaris presentaron el proyecto *Teaming*, que promueve entre los trabajadores la donación de un euro mensual a iniciativas sociales. También hubo actividades singulares en los centros de San Rafael y en Valencia.

Además, durante toda la semana se habilitaron mecanismos de recogida de ropa y alimentos en veinte centros de trabajo de **abertis** en España y en Chile.

Por otro lado, se llevó a cabo una convocatoria de proyectos de colaboración con Instituciones y ONG's, en los que empleados de **abertis** participan como voluntarios. Por votación interna, a través de la Intranet corporativa, las personas trabajadoras del Grupo seleccionaron los proyectos a los que la **fundación abertis** otorgó aportación económica. Los proyectos más votados en cada uno de los ámbitos de actuación fueron:

- Cultural:

- *Historias en femenino*, Agima

- Medio ambiente:

- *Gestión y restauración del hábitat del cangrejo de río ibérico, en la cuenca del río Llobregat*, Associació de Defensa i Estudi de la Fauna i Flora Autòctona (ADEFA)

- Social:

- *Atención médica y asistencial a mujeres de Benarés (India) que sufren violencia de género y exclusión social*, Asociación Flores del Ganges. Ayudando y curando a mujeres de Asia

- *Tardes de gresca*, FAREM (Associació de Persones amb Discapacitat Intel·lectual)

- *Sonrisas para niños hospitalizados. El humor como terapia*, Fundación Theodora

## Las cátedras abertis

**abertis**, con el objetivo de promover la formación y la investigación, así como la transferencia de conocimientos entre la universidad y la empresa, ha promovido la creación de diversas cátedras especializadas en diferentes ámbitos de la gestión de las infraestructuras. A continuación se presenta un pequeño resumen de cada una de las cátedras **abertis** y de los estudios realizados durante el 2010:

- **Cátedra abertis - UPC de Gestión de Infraestructuras del Transporte.** Desarrolla actividades de formación e investigación en el campo de la gestión de infraestructuras del transporte. La **cátedra abertis-UPC** impartió, de febrero a abril, una nueva edición de los Seminarios del Transporte; en mayo, el Curso de Análisis de Inversiones según investigaciones y prácticas europeas; y, en noviembre, el curso de Logística de Transportes de Mercancías sostenible. El VII Premio **abertis** ha distinguido un trabajo doctoral sobre predicciones de tráfico y, *ex aequo*, dos tesis sobre concesiones de infraestructuras y análisis de tráfico en autopistas.

- **Cátedra abertis - IESE de Regulación, Competencia y Políticas Públicas.** Durante el año 2010 ha seguido generando ideas y difundiendo conocimientos en las áreas de regulación, competencia y políticas públicas a través de la publicación de diversos trabajos y estudios, la organización de varias conferencias en Madrid y Barcelona, el V Encuentro de la *Association of Competition Economics en España* y diversos *lunch seminar* en los que se ha debatido sobre regulaciones del mercado y crisis bancaria.

- **Cátedra abertis - ESADE de Liderazgos y Gobernanza Democrática.** Tiene como objetivo analizar los modelos de gobierno empresarial, público y social, así como estudiar e impulsar fórmulas innovadoras de liderazgo capaces de dar respuesta a los retos de la sociedad actual. Ha centrado este año sus actividades de investigación en la Encuesta Europea de Valores, y con sus publicaciones y programas de conferencias ha seguido analizando los interrogantes que se plantean entre las diversas formulaciones de liderazgo y los actores y protagonistas de las acciones colectivas: empresas, gobiernos, organizaciones y movimientos sociales.

- **Cátedra abertis - FEDEA de Economía de las Infraestructuras y Transportes.** Los objetivos son desarrollar la investigación en temas de economía de las infraestructuras y el transporte, y la difusión de los trabajos realizados. En 2010, ha celebrado entre otras actividades, un seminario sobre eficiencia del Sector Financiero y ha publicado dos importantes trabajos sobre Riesgo Sistémico y Fletes de Transporte.

- **Cátedra abertis-LUMSA,** la primera experiencia de **abertis** en materia de transferencia de conocimiento universidad-empresa fuera de España, presentó el pasado diciembre en Roma su primer programa de actividades bajo el lema *Gestión sostenible e Innovación*, cuyos estudios y proyectos investigadores se concentrarán particularmente en los contextos geopolítico, económico y de recursos energéticos del área mediterránea.

- **Cátedra abertis- ENPC-IFSTTAR,** creada conjuntamente por la **fundación abertis** y l'École des Ponts ParisTech-IFSTTAR (Institut Français des Sciences et Technologies des Transports, de l'Aménagement et des Réseaux) ha sido el fruto de un gran proceso de trabajo desarrollado a lo largo de 2010 que ha culminado con la presentación de la delegación francesa de **abertis**. La cátedra se centrará en la formación e investigación en materia de gestión de infraestructuras de transporte y, junto con la **cátedra abertis-UPC**, constituirá el núcleo básico de una red europea de cátedras especializadas. Ambas convocarán anualmente el Premio **abertis**

## 9.2 Gestionar la acción social y los patrocinios

**abertis** sigue colaborando con entidades y organizaciones cuyas actividades están relacionadas con las líneas de negocio del Grupo, así como en proyectos relacionados con las áreas principales de actuación, la movilidad y la seguridad viaria, la preservación del medio ambiente, la accesibilidad social y el desarrollo económico, la accesibilidad cultural y la formación e investigación, generando conocimiento y opinión en el entorno en el que desarrolla sus actividades.

En referencia al patrocinio de proyectos, **abertis** dispone del *Manual Ejecutivo de Proyectos de Compromiso con la Comunidad*, que reúne información relativa a los proyectos que son prioritarios para su patrocinio, los requisitos que deben cumplir, así como la sistemática a seguir para su solicitud.

Además, en 2010 **abertis** ha finalizado los trabajos de creación de una base de datos en línea para la gestión de los patrocinios, y ha llevado a cabo su implantación. Esta base de datos permite la gestión interna de las solicitudes, incluyendo su valoración y su posterior seguimiento en caso de aprobación. El objetivo de esta nueva herramienta es centralizar todos los proyectos de patrocinio llevados a cabo por el Grupo, optimizando así los recursos invertidos en este ámbito y facilitando la gestión de los mismos.

A lo largo de 2010, se han presentado al Comité de Patrocinio un total de 306 proyectos, procedentes de solicitudes cursadas a las empresas del Grupo en España y la **fundación abertis**, resultando 128 aprobados y 178 denegados.

A destacar, entre otras acciones y por la larga trayectoria de relación, la continuidad en la colaboración establecida con Cruz Roja. En 2010 la aportación de **abertis** se centró básicamente en dos proyectos:

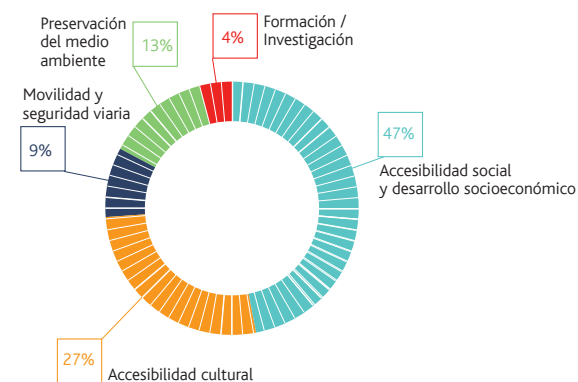
- Apoyo a la campaña anual de captación de voluntarios y a la gestión del almacén de ayuda humanitaria y emergencias internacionales, de Cruz Roja Catalunya. Desde éste último se gestionaron, entre otros, los envíos de ayuda a los damnificados por los terremotos de Haití y Chile.

- Campamento de Juventud Atlantis VI, celebrado en Francia, y cuya temática se centró en la Inclusión Social.

Pese a las circunstancias económicas y las restricciones presupuestarias, se ha mantenido la colaboración con diversas instituciones y entidades en los ámbitos prioritarios para **abertis**: accesibilidad cultural, accesibilidad social y desarrollo socioeconómico, preservación del medio ambiente, y formación e investigación.

Las 32 empresas incluidas en el Plan de RSC de **abertis** han realizado en 2010 aportaciones a la comunidad por un importe total de 7,8 millones de euros, lo que representa el 1,2% del beneficio neto consolidado.

### APORTACIONES A LA COMUNIDAD 2010 POR ÁMBITO DE ACTUACIÓN



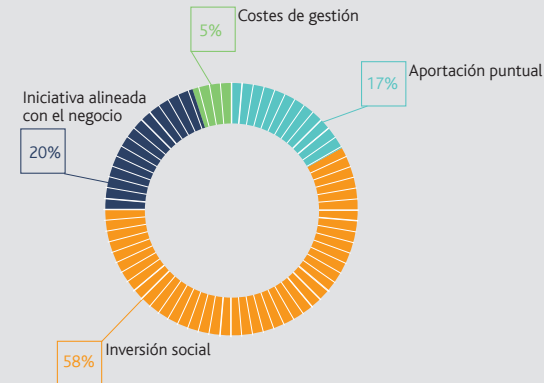
## La metodología LBG y la clasificación de la acción social

La metodología desarrollada por el London Benchmarking Group proporciona un modelo común que permite a las organizaciones clasificar y gestionar sus iniciativas en la comunidad. Así, además del ámbito geográfico, el modelo LBG identifica cuatro tipos de aportaciones en función de su motivación. Una vez clasificadas, la metodología LBG permite analizar cada iniciativa individualmente en la matriz contribución-logro-impacto.

Los tipos de aportaciones en función de su motivación se clasifican como:

- Aportación puntual: Incluye aquellas aportaciones puntuales a una amplia variedad de causas sociales.
- Inversión social: Incluye aquellas aportaciones que se realizan en el marco de una estrategia de largo plazo a organizaciones de la comunidad, para apoyar iniciativas sociales elegidas por la empresa, alineadas con sus intereses y la mejora de su reputación.
- Iniciativas alineadas con el negocio: Incluye aquellas aportaciones a iniciativas de la comunidad dirigidas a impulsar directamente el negocio de la organización promoviendo la identidad corporativa e imagen de marca.

### APORTACIONES LBG 2010 POR TIPOS



### APORTACIONES LBG 2010 POR ÁREAS DE ACTUACIÓN

